

Pravidlá spracúvania osobných údajov

Vitajte na našom webe. Spracúvanie osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou prevádzky našich webových stránok a poskytovania našich služieb. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s náležitou starostlivosťou. Dbáme na to, aby boli Vaše údaje chránené.

V súlade s článkom 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) si Vám dovoľujeme poskytnúť informácie, ktoré Vám pomôžu lepšie pochopiť pravidlá spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.

I. Kto sme?

Túto webovú stránku prevádzkuje a Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť Woodrock, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 48 242 161, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6204/B.

II. Aké údaje spracúvame?

Primárne spracúvame o Vás údaje, ktoré ste nám poskytli pri zasielaní dopytu na naše projekty – ako napr. meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová správa, obsah komunikácie. Pri ich spracúvaní sa spoliehame na ich správnosť a aktuálnosť.

III. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aký je právny základ nášho spracúvania osobných údajov a ako dlho uchováваме Vaše údaje?

Na to, aby sme mohli Vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený legitímny účel ich spracúvania. Zároveň vždy musí existovať právny základ na dané spracovanie. V rámci našej činnosti dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na nasledovné účely:

▪ na účel komunikácie s Vami, vybavenie Vášho dopytu alebo poskytnutie reakcie

Spracovanie Vašich údajov na účel komunikácie s Vami, vybavenie Vášho dopytu alebo poskytnutie reakcie je potrebné v záujme toho, aby sme Vám poskytli požadovanú spätnú väzbu na základe Vášho dopytu alebo otázky.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel komunikácie s Vami, vybavenie Vášho dopytu alebo poskytnutie reakcie, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 3 rokov.

▪ na účel vybavenia Vašich žiadostí alebo sťažností

V prípade, že nás kontaktujete so žiadosťou alebo sťažnosťou, ktorej účelom je uplatňovanie Vašich práv v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. uplatnenie práv dotknutej osoby), tak osobné údaje spracúvame na účel vybavenia takejto žiadosti alebo sťažnosti.



Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel vybavenia Vašej žiadosti alebo sťažnosti, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje na tento účel spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 6 rokov.

▪ na účel správy a ochrany webovej stránky

Je našim oprávneným záujmom vedieť, akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky, s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania, spravovať túto webovú lokalitu a zabezpečiť jej ochranu.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel správy a ochrany webovej stránky, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Osobné údaje na tento účel spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 1 mesiac.

IV. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?

V súvislosti s našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje poskytované alebo sprístupňované ďalším subjektom - príjemcom.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby tí, ktorým sú Vaše osobné údaje poskytované, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: poskytovatelia technickej, webovej podpory, poskytovatelia softvérových/cloudových riešení.

V rámci poskytnutia spätnej väzby na Váš dopyt na konkrétny projekt, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté spoločnostiam patriacim do našej skupiny.

Pokiaľ nám taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov alebo ochranu našich práv, Vaše osobné údaje budú poskytnuté aj orgánom verejnej moci (ako napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým úradom, súdom).

V. Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

VI. Aké sú Vaše práva?

Kontrola nad vlastnými osobnými údajmi je dôležitá. Naša spoločnosť dodržiava Vaše práva, ktoré Vám priznáva všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V tejto časti by sme Vás s Vašimi právami preto radi oboznámili.



Máte právo:

- **požiadat' nás o prístup k Vaším údajom.** Na základe Vašej žiadosti Vás teda budeme informovať o účele spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje, o Vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu, o tom, či vykonávame automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania. Účelom týchto pravidiel je zabezpečenie realizácie vášho práva na prístup k údajom. Toto právo na prístup pre Vás však znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme Vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný poplatok, ktorý bude pokrývať naše náklady spojené so zabezpečením realizácie Vášho práva.
- **požiadat' nás o opravu údajov, ktorými už disponujeme.** Pokiaľ zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplne informácie, môžete nás požiadať, aby sme vykonali opravu takýchto údajov.
- požiadat' nás o vymazanie Vašich osobných údajov. V rozsahu, v akom už nebudú potrebné Vaše údaje na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme Vás informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie, bude vykonané ich vymazanie.
- **požiadat' nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich údajov.** V určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.
- **odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov.** Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený.
- **požadovať prenos Vašich osobných údajov.** Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho súhlasu či na právnom základe plnenie zmluvy a údaje sú spracúvané automatizovane, môžete nás požiadať o prenosnosť Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré sa Vás týkajú. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi, a to vždy, keď to bude technicky možné.
- **požadovať neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.** V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči Vám neúčinné. Naša spoločnosť však nevykonáva tieto operácie.
- **podať sťažnosť dozornému orgánu vo veci ochrany Vašich osobných údajov,** a to konkrétne v podmienkach Slovenskej republiky – Úradu na ochranu osobných údajov SR.



PRÁVO NAMIETAŤ

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – oprávnený záujem, všeobecné nariadenie o ochrane údajov Vám priznáva špeciálne právo – právo namietať voči takémuto spracúvaniu.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnení pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

VII. Vykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?

Vaše osobné údaje nie sú v našej spoločnosti predmetom automatizovaného rozhodovania, ani profilovania.

VIII. Ako sa s nami môžete spojiť?

V prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov môžete nás kontaktovať písomne na adresa: Woodrock, a.s., Digital Park I, 851 01 Bratislava alebo e-mailom na: ooou@woodrock.sk.

Dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov je v podmienkach Slovenskej republiky: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: www.dataprotection.gov.sk.

